

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SIDANG TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Metode Pengumpulan Data	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi	7
2.2 Pengertian Surat	9
2.3 Metode Waterfall	16
2.4 UML (<i>Unified Modeling Language</i>)	20
2.5 Website, HTML, PHP dan MySQL	26
2.6 Framwork Codeigniter	28
2.7 Metode PIECES	32
BAB III GAMBARAN UMUM ORGANISASI	33
3.1 Profil Organisasi	34
3.2 Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran.....	35
3.3 Struktur Organisasi	38

3.4	Tugas Pokok Dan Fungsi	38
3.5	Sistem Yang Berjalan	41
3.6	Proses Pengelolaan Surat Berjalan	43
3.7	Analisa PIECES	52
3.8	Masalah Yang Di Hadapi	54
3.9	Solusi Yang Akan Dibangun	54
BAB IV PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM		56
4.1	Analisa Kebutuhan User	56
4.2	Analisa Kebutuhan Sistem	57
4.3	Spesifikasi Perangkat Lunak dan Keras.....	59
4.4	Rancangan Umum	60
4.5	Use Case Description	69
4.6	Rancangan Sistem	75
4.7	Rancangan Basis Data	90
4.8	Lingkungan Implementasi	97
4.9	Hasil Implementasi Tampilan	98
4.10	Pengujian	110
4.11	Hasil Pengujian	119
BAB V PENUTUP		121
5.1	Kesimpulan	121
5.2	Saran	122
DAFTAR PUSTAKA		124
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		125
Lampiran A : Surat Keterangan Persetujuan Penelitian		126
Lampiran B : Transkrip Wawancara		127
Lampiran C : Contoh Lembar Surat		141
Lampiran D : Contoh Lembar Disposisi.....		142
Lampiran E : Rekap Surat Masuk ke BKD Tahun 2017		143
Lampiran F : Rekap Surat Masuk ke Pusdatin Taun 2017		144